

Zmluva o prémiovom donáškovom programe – všeobecné podmienky

Účastou na prémiovom donáškovom programe (ADR) („**Program ADR**¹“) plne súhlasíte a zaväzujete sa, že budete dodržiavať nižšie uvedené podmienky.

Táto Zmluva o ADR sa uzatvára medzi vami ako zákazníkom ADR, („vy“, „váš“ a pod.) a spoločnosťou Nu Skin Slovakia, s.r.o., Pribinova 6, 811 09 Bratislava 1, Staré Mesto, Slovakia, VAT SK2023461803 („Spoločnosť“).

Týmto súhlasíte s nasledujúcimi ustanoveniami:

1. **Program ADR**

Program ADR je voliteľný program, ktorý vám umožňuje zadávať trvalú objednávku Spoločnosti, ktorá vám bude pohodlne doručená a bude sa opakovane uhrádzať pomocou vašej kreditnej, debetnej karty alebo bankového účtu každý mesiac (pokiaľ ste si nevybrali možnosť dvojmesačných zásielok²). Na účasť v programe ADR nie sú povinné žiadne minimálne objednávky. Aby ste však mohli získať výhody uvedené v týchto všeobecných podmienkach, vyžaduje sa dosiahnuť minimálny predajný objem 50 SV prostredníctvom objednávok ADR za každý mesiac do ich spracovania.

2. **Výhoda ADR a produktové body**

2.1 **Výhody**

- 2.1.1 **Hlavné princípy.** Ako je uvedené ďalej v tejto sekcii 2.1, produktové body sa počítajú na základe objemu predaja, na ktorý sa použije 10 % a 30 % sadzba. Objem predaja („SV“) je bodovací systém určený na porovnanie relatívnej hodnoty produktov s jednotlivými produktmi, ktorým je priradený špecifický počet bodov SV. Príslušný SV pre jednotlivé produkty je uvedený na konkrétnej stránke produktu na vašej miestnej webovej stránke Nu Skin (pre Brand Affiliates a Členov) a v cenníku (pre zákazníkov, Brand Affiliates a Členov) dostupnom na miestnej webovej stránke Nu Skin. Produktové body (SV vynásobené príslušnou sadzbou 10 %, 20 % alebo 30 %, ako je uvedené nižšie v časti 2.1.2) budú pripísané v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli získané. Tieto produktové body možno vymeniť za akýkoľvek produkt s prihliadnutím na výnimky a vyhradené okolnosti uvedené v týchto Všeobecných podmienkach, ktorý má menšiu alebo rovnakú hodnotu SV. Rozdiel medzi SV a vašimi dostupnými produktovými bodmi bude evidovaný na vašom účte ADR u Spoločnosti a budú sa k nemu pripočítavať všetky ďalšie získané produktové body (pokým ich nevymeníte za produkty) v zmysle podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
- 2.1.2 Ak bude celkový objem predaja vašej (dvoj-) mesačnej objednávky ADR po zľave viac ako 50 SV, budete oprávnení získať produktové body, ktoré môžete vymeniť za dodatočné produkty v krajine, kde boli získané.
- 2.1.2.1 V prípade mesačného ADR (čiže uskutočňovaného každý mesiac) sa produktové body líšia a získavajú sa vo výške 20 % až 30 % z hodnoty SV objednávky ADR. Pri mesačnom ADR získate 20 % z hodnoty SV objednávky ADR počas prvých dvanástich (12) mesiacov vášho ADR a 30 % od trinásteho (13.) mesiaca vášho ADR.

¹ Termín „ADR“ môže byť v príslušnej zmluvnej dokumentácii, vrátane Zásad a postupov a Zmluvy Brand Affiliate, nazývaný aj „program ADR objednávok“, „Predplatené ADR“ alebo „program ADR“.

² Dvojmesačné zásielky sú definované ako zásielky odosielané každé dva mesiace.

2.1.2.2 V prípade dvojmesačného ADR (t. j. uskutočňovaného každé dva mesiace) sa produktové body získavajú vo výške 10 % z hodnoty SV objednávky ADR bez ohľadu na počet mesiacov spracovania.

2.1.3 Niektoré produkty negenerujú produktové body, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, a to napríklad:

2.1.3.1 príslušne označené produkty na vašej miestnej webovej stránke Nu Skin alebo v cenníku,

2.1.3.2 produkty, ktoré sa nepredávajú za plnú cenu, napríklad sady, balíky (s výnimkou balíkov ADR, ak sú k dispozícii), propagačné položky a zľavnené položky,

2.1.3.3 značkové produkty.

2.1.4 Okrem toho niektoré produkty nemožno vymeniť za produktové body, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, a to napríklad:

2.1.4.1 príslušne označené produkty na vašej miestnej webovej stránke Nu Skin alebo v cenníku,

2.1.4.2 produkty, ktoré sa nepredávajú za plnú cenu, napríklad sady, balíky, propagačné položky, zľavnené produkty a produktové položky s cenami pre ADR (napr. Beauty Focus Collagen+ s cenou pre ADR),

2.1.4.3 značkové produkty.

2.1.5 Kupóny nemožno vymeniť za objednávky v rámci ADR, pokiaľ nie je uvedené inak pri vydávaní kupónu.

2.1.6 Novo uvedené produkty generujú produktové body od dátumu, kedy sú dostupné na nákup na príslušnom trhu. Novo uvedené produkty však nemožno vymeniť za produktové body počas prvých troch (3) mesiacov od dátumu uvedenia; na výmenu za produktové body budú dostupné od štvrtého (4.) mesiaca predaja.

2.1.7 Za jeden mesiac môžete na jednom trhu získať najviac 75 produktových bodov a za rok najviac 900 produktových bodov na jednom trhu.

2.1.8 Produktové body možno vymeniť za produkty na základe SV jedného produktu (okrem cien pre ADR). Pri výmene produktových bodov za produkty sa môžete riadiť cenou za kus (okrem cien pre ADR) a môžete priradiť jeden produkt jednému SV. Príklad:

1 produkt Zahrnutý v ADR v mesiaci, kedy sa odošle	SV	Získané produktové body		Dostupné produktové body na výmenu (od nasledujúceho mesiaca):	Výber produktov podľa ceny za kus na základe SV
	50,8	pri 10 %:	5,08	5,08	akýkoľvek produkt s hodnotou menšou alebo rovnou 5,08 SV
		pri 20 %:	10,16	10,16	akýkoľvek produkt s hodnotou menšou alebo rovnou 10,16 SV
		pri 30 %:	15,24	15,24	akýkoľvek produkt s hodnotou menšou alebo rovnou 15,24 SV

Táto tabuľka slúži iba na ilustračné účely (nezáväzné hodnoty).

2.1.9 Ak vrátite produkty z ADR, získané produktové body budú z vášho účtu ADR odpočítané.

2.1.10 Produkty zakúpené za produktové body negenerujú žiadny SV ani hodnotu predajného objemu (ak ste Brand Affiliate)

2.2 Vymazanie a/alebo zrušenie

2.2.1 V prípade nevyužitia sa platnosť produktových bodov, ktoré získate, automaticky skončí v prvý deň 13. mesiaca po mesiaci, v ktorom boli získané („Vymazanie“). Ak však spoločnosť budete informovať do

30 kalendárnych dní od odstránenia a požiadate o obnovenie odstránených produktových bodov, tieto produktové body sa obnovia.

- 2.2.2 Svoje ADR môžete zrušiť buď online alebo kontaktovaním miestneho zákaznického centra. Ak zrušíte svoje ADR, okamžite stratíte všetky produktové body. Svoje ADR môžete reaktivovať, avšak predtým získané produktové body sa nezachovávajú, a čo sa týka odmien, začínate znovu 1. mesiacom, ako je uvedené vyššie v časti 2.1.2. V prípade reaktívácie v rovnakom mesiaci budú produktové body a výhody obnovené.

2.3 Vrátenie/výmena

Produkty zakúpené výmenou za produktové body z ADR nie je možné vrátiť ani vymeniť. Okrem produktov zakúpených za produktové body možno všetky produkty objednané prostredníctvom programu ADR vrátiť alebo vymeniť v súlade so zásadami vrátenia a výmeny tovaru Spoločnosti. Zásady vrátenia produktov nájdete na vašej miestnej webovej stránke Nu Skin.

3. Platba

3.1 Informácie týkajúce sa platby

- 3.1.1 Vo vašom ADR je uvedené množstvo jednotlivých produktov, ktoré chcete dostávať mesačne alebo dvojmesačne (t. j. každé dva mesiace). Vykonaním procesu ADR súhlasíte s tým, že požadovaný produkt (produkty) prijmete a zaplatíte zaň (za ne). Vyhlasujete a zaručujete, že máte zákonné právo používať akúkoľvek kreditnú kartu alebo iné platobné prostriedky použité na vykonanie akejkoľvek transakcie. Objednávka na základe ADR sa neodošle, kým Spoločnosť (alebo jej pridružená spoločnosť) nedostane platbu v plnej výške. Spoločnosť sa môže rozhodnúť zrušiť objednávku z ADR, ak platba nebude úspešná po piatich (5) pracovných dňoch od jej splatnosti.

3.2 Autorizácia platby

- 3.2.1 Výberom „kreditnej karty“ alebo „debetnej karty“ ako svojho spôsobu platby (podľa dostupnosti na vašom miestnom trhu) udeľujete Spoločnosti (alebo jej pridruženým spoločnostiam) oprávnenie uhrádzať z vašej kreditnej alebo debetnej karty mesačne alebo dvojmesačne (t.j. každé dva mesiace) objednávku produktov uvedených vo vašej objednávke ADR a opakovane sa pokúšať o uhradenie tejto objednávky z vašej karty v prípade neúspešného pokusu.
- 3.2.2 Výberom „SEPA debetnej karty“ ako svojho spôsobu platby (podľa dostupnosti na vašom miestnom trhu) udeľujete Spoločnosti (alebo jej pridruženým spoločnostiam) oprávnenie uhrádzať z vášho osobného šekového účtu mesačne alebo dvojmesačne (t.j. každé dva mesiace) objednávku produktov uvedených vo vašom ADR. Účasťou v programe ADR zaručujete, že ste dali svojej banke súhlas, aby Spoločnosť (alebo jej pridružené spoločnosti) uskutočnila požiadavku na priamu debetnú úhradu z vášho šekového účtu.
- 3.2.3 Výberom „prevodu“ ako spôsobu platby (podľa dostupnosti na vašom miestnom trhu) prehlasujete a zaručujete, že prevediete vyššie uvedenú sumu a všetky súvisiace dane a poplatky za dopravu každý mesiac dva až tri (2 – 3) pracovné dni pred dňom odoslania. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že je to nevyhnutný predpoklad včasného doručenia objednávky na základe ADR. Súhlasíte s prevodom celkovej sumy uvedenej na faktúre na dané číslo bankového účtu spoločnosti Nu Skin tak, ako bude uvedené v pokladni pri vytváraní ADR objednávky. Číslo bankového účtu spoločnosti Nu Skin nájdete aj v e-maile potvrdzujúcom objednávku alebo kontaktujte svoje miestne Zákaznícke centrum.

4. Zvyšovanie cien a nákladov

- 4.1.1 Spoločnosť môže zmeniť cenu produktov, ktoré ste si vybrali, ako aj cenu za doručenie. V prípade zvýšenia vám Spoločnosť túto skutočnosť písomne oznámi e-mailom a/alebo zverejnením na webovej stránke Nu Skin (www.nuskin.com) najmenej 30 kalendárnych dní pred zvýšením ceny. Pokiaľ Spoločnosť neinštruuje inak (či už online alebo písomným kontaktovaním vášho miestneho zákaznického centra), Spoločnosť vám bude aj naďalej posilať vybrané produkty za upravenú cenu.
- 4.1.2 O zmenách cien v dôsledku zmeny platnej sadzby DPH alebo iných daňových sadzieb sa nebude informovať.

5. Zmeny

5.1 Zmena adresy

Pokiaľ zmeníte svoju adresu (či už online alebo kontaktovaním svojho miestneho zákaznického centra) najmenej päť (5) pracovných dní pred určeným dátumom spracovania vášho ADR, budú vami vybrané produkty na objednávke na základe ADR doručované každý mesiac/dvojmesačne (t.j. každé dva mesiace) na adresu, ktorú ste Spoločnosti poskytli na začiatku.

5.2 Zmena ADR

Pokiaľ zmeníte svoje ADR (či už online alebo kontaktovaním svojho miestneho zákaznického centra) najmenej päť (5) pracovných dní pred vaším určeným dátumom spracovania, budú vami vybrané produkty na objednávke uhradené a doručované každý mesiac/dvojmesačne (t.j. každý druhý mesiac) na adresu, ktorú ste poskytli Spoločnosti.

6. Ukončenie predaja produktov

- 6.1 Spoločnosť môže ukončiť predaj ktoréhokoľvek z produktov, ktoré ste si vybrali a zahrnuli do vášho ADR.
- 6.2 V prípade ukončenia predaja vám Spoločnosť poskytne písomné oznámenie najmenej 30 kalendárnych dní pred ukončením predaja daných produktov a bude pokračovať v doručovaní všetkých ostatných položiek zahrnutých vo vašom ADR.
- 6.3 Môžete si vybrať iné produkty ako náhradu na produkty, ktorých predaj bol ukončený, a to online alebo kontaktovaním vášho miestneho zákaznického centra najmenej päť (5) pracovných dní pred dátumom spracovania. Nákupná cena a prepravné náklady budú automaticky upravené tak, aby odrážali zmeny vykonané vo vašej objednávke z ADR.

7. Trvanie, ukončenie a zmeny

- 7.1 Zmluva o ADR bude účinná odo dňa, kedy zadáte svoju prvú objednávku z ADR online. Zmluva o ADR bude trvať neurčitú dobu, pokiaľ nebude ukončená Spoločnosťou alebo zákazníkom ADR v súlade s týmito všeobecnými podmienkami.
- 7.2 Spoločnosť môže ukončiť Program ADR na základe oznámenia štrnásť (14) kalendárnych dní vopred. Spoločnosť tiež môže okamžite ukončiť vaše právo zúčastňovať sa na Programe ADR a túto Zmluvu o ADR a informovať vás o ukončení, ak (i) vaša platba neprebehla úspešne z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov, alebo skončenia platnosti kreditnej karty, debetnej karty alebo bankového súhlasu poskytnutého Spoločnosti, alebo jeho zrušenia, alebo ak (ii) ste porušili podmienky tejto Zmluvy o ADR, alebo ak (iii) ste porušili podmienky vašej Zmluvy Brand Affiliate a Zásady a postupy (ak ste Brand Affiliate) alebo Zmluvy s členom a Všeobecné podmienky predaja spoločnosti Nu Skin (ak ste Člen) alebo Všeobecné podmienky predaja (ak ste zákazník).

- 7.3** Ako zákazník ADR môžete kedykoľvek zrušiť svoje (dvoj-)mesačné objednávky na základe ADR a ukončiť Zmluvu o ADR online (www.nuskin.com). Spoločnosť spracuje takéto zrušenie a ukončenie vašej objednávky a Zmluvy o ADR do piatich (5) pracovných dní. Ak uskutočníte zrušenie kontaktovaním miestneho zákazníckeho centra, Spoločnosť spracuje zrušenie a ukončenie vašej objednávky a Zmluvy o ADR do 30 kalendárnych dní. Ak bude medzičasom objednávka na základne ADR odoslaná, môžete ju odmietnuť alebo vrátiť a požadovať vrátenie peňazí u miestneho zákazníckeho centra. V prípade, že objednávku neodmietnete alebo nevrátite Spoločnosti, prostriedky vám nebudú vrátené.
- 7.4** Spoločnosť môže na základe vlastného uváženia a s oznámením tridsať (30) kalendárnych dní vopred zmeniť podmienky tejto Zmluvy o ADR vrátane (okrem iného) všeobecných podmienok týkajúcich sa produktových bodov. Aby sa zabránilo pochybnostiam, akákoľvek nová verzia Všeobecných podmienok programu ADR nadobúda účinnosť, vrátane prebiehajúcich ADR, do 30 kalendárnych dní od oznámenia Spoločnosťou prostredníctvom registrovanej e-mailovej adresy.
- 7.5** Ak chcete svoju (dvoj-)mesačnú objednávku na základe ADR pozastaviť, môžete tak urobiť online najmenej päť (5) pracovných dní pred určeným dátumom spracovania. Môžete tak urobiť maximálne trikrát (3) za kalendárny rok bez toho, aby bola vaša Zmluva o ADR zrušená. Ak počas kalendárneho roka pozastavíte viac ako tri (3) objednávky na základe ADR, Spoločnosť si vyhradzuje právo okamžite ukončiť vaše právo na účasť v programe ADR a ukončiť vašu Zmluvu o ADR so všetkými následkami uvedenými v týchto všeobecných podmienkach vrátane odstránenia produktových bodov.

8. Žiadna úprava inej platnej zmluvnej dokumentácie

Všeobecné podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve o ADR nenahrádzajú ani žiadnym spôsobom nemenia podmienky vašej Zmluvy Brand Affiliate ani ustanovenia dokumentu Zásady a postupy (ak ste Brand Affiliate) alebo Zmluvy s členom a Všeobecné podmienky predaja spoločnosti Nu Skin (ak ste Člen) alebo Všeobecné podmienky predaja (ak ste Maloobchodný zákazník).

9. Osobné údaje

Vaše osobné údaje budú spracované tak, ako je to stanovené vo vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Nu Skin dostupnom tu https://www.nuskin.com/content/nuskin/sk_SK/corporate/privacy.html.

10. Rôzne

Otázky môžete adresovať miestnemu zákazníckemu servisu, ktorého kontaktné údaje nájdete na adrese https://www.nuskin.com/content/nuskin/sk_SK/info/customer-service.html.

Najčastejšie otázky týkajúce sa ADR nájdete tu: https://www.nuskin.com/content/nuskin/sk_SK/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.