



Webinar van 12 november 2014 over de S3 Scanner

Veelgestelde Vragen

INHOUDSOPGAVE

S3 APP

1. Worden de ingevoerde persoonlijke gegevens gebruikt voor nader onderzoek? En wie bewaart die gegevens?
2. Ik wil digitale scankredieten afzonderlijk downloaden per Scanner Operator zodat elke Scanner Operator zijn eigen scancertificaten kan gebruiken. Wordt hieraan gewerkt?
3. Met de nieuwe S3 kan ik niet controleren of een Scan Card voor een vervolgsan actief is, terwijl ik dat met de S2 wel kon. De S3 aanvaardt de Scan Card, maar wanneer ik thuis mijn Scannerverslag bekijk, zie ik dat de Card niet actief is. Wordt hieraan gewerkt?
4. Waarom kan ik in de verslagen de Scannerscore niet meer zien?
5. De Scanner onthoudt de gegevens niet die de klant al geregistreerd heeft. We verliezen tijd doordat we ongewijzigde gegevens opnieuw moeten invoeren. Kunnen deze gegevens dan niet opgeslagen worden?
6. Kan ik de scangegevens op mijn computer opslaan zodat ik mijn gescande klanten kan archiveren?
7. Hoe kan ik ervoor zorgen dat alle scans, die door verschillende Scanner Operators gemaakt worden, onder hun naam opgesomd worden in het menu met de Scannerverslagen?
8. Is het mogelijk dat de e-mailverslagen van de scans automatisch verzonden worden naar de Scanner Operators? Want na verzending is het niet meer mogelijk om de gegevens nogmaals via e-mail te ontvangen.

KLANTENPROFIEL EN ANALYSE VAN DE SCORE

9. Als iemand die gewoonlijk fruit en groenten eet een score van minder dan 10.000 heeft, zou het dan nuttig zijn om die persoon naar de dokter te sturen voor een medisch onderzoek?
10. Wat zou het volgens u in die situatie kunnen betekenen wanneer iemand een hoog carotenoïdengehalte heeft?
11. Hoelang mogen we LifePak®+ aanbevelen? Een deel van het jaar? Mag LifePak®+ aangeraden worden aan professionele sporters?
12. Vele scanresultaten leveren een cijfer van meer dan 40 000 op. Mensen denken dan automatisch dat ze geen supplementen nodig hebben omdat ze zich in of boven de 'groene' zone bevinden. Ze denken dat groen een hoge score betekent. Situeren zij zich dicht bij de bovengrens van de schaal?

TOEKOMST VAN DE SCANNER

13. Wordt er gewerkt aan een versie van de Scanner die meer parameters kan meten dan enkel carotenoïden? Zullen andere producten, zoals R², gegarandeerd kunnen worden met de Scanner?
14. Is het mogelijk om onderzoek te verrichten op kinderen zodat we een onderscheid kunnen maken voor de toekomstige generaties?

VARIABILITEIT

15. Ik heb vastgesteld dat de Scannerscore kan verschillen wanneer de scan uitgevoerd werd met verschillende Scanners binnen hetzelfde tijdsbestek. Hoe komt dit?
16. Wat is de foutmarge voor Scannerscores?
17. Is het belangrijk om iemand altijd met dezelfde hand en op dezelfde plaats te scannen en opnieuw te scannen om de meest gelijkwaardige score te verkrijgen?

REIZEN

18. Wij gaan vaak op reis en nemen de S3 altijd mee. Er wordt dan telkens ook een veiligheidsscan uitgevoerd op de S3. Kan dit een invloed hebben op de scores of op de Scanner zelf?
19. Wat het onderhoud en de stabiliteit betreft, zou ik willen weten welke invloed transport, trillingen en het dragen van de Scanner precies hebben op de nauwkeurigheid van het apparaat.

S2 VS S3

Velen van jullie hebben vragen gestuurd over de scoreverschillen tussen de S2 en de S3 en zouden gemerkt hebben dat de S3 hogere scores oplevert dan de S2.

ALGEMEEN

20. Mag de Scanner gebruikt worden door dokters of medische en gezondheidsspecialisten in Europa?
21. Welke soorten carotenoïden herkent de S3?
22. Welk voordeel levert het Nu Skin op om miljoenen van die scores in zijn databank te hebben? En hoe kan dit de kwaliteit van de supplementen verbeteren?
23. Mag ik zeggen dat de BioPhotonic Scanner een beeld van het algemene antioxidantengehalte geeft, ook al meet het apparaat enkel het carotenoïdenghalte?
24. Monavie heeft nu ook een Scanner. Waarin verschilt die van de onze?

S3 APP**1. Worden de ingevoerde persoonlijke gegevens gebruikt voor nader onderzoek? En wie bewaart die gegevens?**

De gegevens die distributeurs invoeren via de S3 Scanner App worden geüpload op een beveiligde computerdatabank in eigendom en onder het beheer van Nu Skin Enterprises. De databank wordt niet gebruikt voor nader onderzoek of analyse. De persoonsgegevens worden niet gedeeld en de toegang is beperkt tot de IT-specialisten en een handvol analisten. Bepaalde algemene gegevens, zoals het gemiddelde aantal Scannerscores per land, worden soms gebruikt voor educatieve doeleinden voor distributeurs of Nu Skin-kantoren. Ook worden bepaalde Scannergegevens, zoals maandelijkse prestatieverslagen, bestudeerd voor het onderhoud van het Scannerprogramma.

2. Ik wil digitale scankredieten afzonderlijk downloaden per Scanner Operator zodat elke Scanner Operator zijn eigen scancertificaten kan gebruiken. Wordt hieraan gewerkt?**3. Met de nieuwe S3 kan ik niet controleren of een Scan Card voor een vervolgsan actief is, terwijl ik dat met de S2 wel kon. De S3 aanvaardt de Scan Card, maar wanneer ik thuis mijn Scannerverslag bekijk, zie ik dat de Card niet actief is. Wordt hieraan gewerkt?****4. Waarom kan ik in de verslagen de Scannerscore niet meer zien?****5. De Scanner onthoudt de gegevens niet die de klant al geregistreerd heeft. We verliezen tijd doordat we ongewijzigde gegevens opnieuw moeten invoeren. Kunnen deze gegevens dan niet opgeslagen worden?**

Voor vragen 2 tot 5 moet u er rekening mee houden dat de S3 App nog altijd vrij nieuw is en dat we er volop aan werken om de app beter af te stemmen op uw behoeften en verwachtingen. Onze ontwikkelaars zijn al op de hoogte van een deel van deze feedback en zijn er momenteel mee bezig. Voorlopig kunnen we niet bevestigen of de verzoeken ingewilligd kunnen worden, maar zodra we meer info hebben, laten we het u weten. We zijn overigens van plan om in 2015 een verbeterde 2.0-versie van de S3 App te lanceren, die al enkele verbeteringen zal bevatten.

6. Kan ik de scangegegevens op mijn computer opslaan zodat ik mijn gescande klanten kan archiveren?

Ja. U gaat het best naar uw Scannerverslagen in Volumes & Genealogie (V&G). Exporteer ze naar Excel en sla ze op of druk ze af. Een andere mogelijkheid is om aantekeningen van uw Scangegegevens te nemen door middel van het icoontje 'Notes' op uw iPad mini en ze naar uzelf te mailen.

7. Hoe kan ik ervoor zorgen dat alle scans, die door verschillende Scanner Operators gemaakt worden, onder hun naam opgesomd worden in het menu met de Scannerverslagen?

Zolang de Scanner Operator zijn sessie gebruikt om te scannen, zal zijn naam verschijnen in het tabblad 'Registraties' en ook in de Scannerverslagen in V&G.

8. Is het mogelijk dat de e-mailverslagen van de scans automatisch verzonden worden naar de Scanner Operators? Want na verzending is het niet meer mogelijk om de gegevens nogmaals via e-mail te ontvangen.

Door na de scan op de optie 'RESULTATEN MAILEN' te drukken, wordt er automatisch een mail verstuurd naar de klanten voor elke eerste scan of vervolgsan. Deze e-mail informeert de klanten over hun scoreresultaten en hun Scan Card-nummer en geeft ze meer informatie over de producten. Deze e-mails kunnen niet naar de Scanner Operators doorgestuurd worden aangezien ze rechtstreeks op de klanten van toepassing zijn.

KLANTENPROFIEL EN ANALYSE VAN DE SCORE**9. Als iemand die gewoonlijk fruit en groenten eet een score van minder dan 10.000 heeft, zou het dan nuttig zijn om die persoon naar de dokter te sturen voor een medisch onderzoek?**

Het kan zijn dat iemand die fruit en groenten eet toch een lage Scannerscore heeft. De Scannerscore verschilt van persoon tot persoon en houdt verband met iemands vermogen om carotenoïden in het lichaam op te nemen. Het wordt niet aangeraden om na een scan een medisch onderzoek aan te bevelen, want dit zou op indirecte wijze een diagnostisch apparaat van de Scanner maken. Als klanten een onjuiste voorstelling hebben van wat de Scanner kan doen, dient u mensen die denken dat de Scanner ziektes kan vaststellen, voorkomen of genezen, meteen duidelijk te maken dat de Scanner geen ziektes of precondities voor ziektes vaststelt.

10. Wat zou het volgens u in die situatie kunnen betekenen wanneer iemand een hoog carotenoïdengehalte heeft?

De enige gezondheidsclaims hebben betrekking op algemene gezonde voedingsgewoonten met de inname van voedingsproducten die carotenoïden bevatten.

11. Hoelang mogen we LifePak®+ aanbevelen? Een deel van het jaar? Mag LifePak®+ aangeraden worden aan professionele sporters?

Pharmanex LifePak®+ is een voedingssupplement dat bekende fytonutriënten, vitaminen en mineralen bevat. Dit supplement richt zich op negen essentiële lichaamsfuncties om u iedere dag weer op uw best te helpen voelen. Het kan gedurende een onbeperkte periode ingenomen worden, aangezien het op lange termijn voorziet in de voedingsbehoeften van mensen, wat een evenwicht tussen macronutriënten (vetten, eiwitten en koolhydraten) en micronutriënten (vitaminen en mineralen) impliceert. Professionele sporters, evenals alle andere volwassenen ouder dan 18 jaar, die hun dagelijkse voeding willen aanvullen met voedingssupplementen, kunnen LifePak®+ innemen.

12. Vele scanresultaten leveren een cijfer van meer dan 40.000 op. Mensen denken dan automatisch dat ze geen supplementen nodig hebben omdat ze zich in of boven de 'groene' zone bevinden. Ze denken dat groen een hoge score betekent. Situeren zij zich dicht bij de bovengrens van de schaal?

In theorie heeft de schaal geen onder- en bovengrens, ook al gaat de Scanner tot 60.000. Er waren al mensen die een score van circa 100.000 hadden. Een score van 40.000 stemt overeen met een matig tot hoog carotenoïdengehalte. Of mensen zich nu in de groene of blauwe zone bevinden, ze kunnen hun carotenoïdengehalte altijd verbeteren. Bovendien bevatten supplementen als LifePak®+ niet alleen carotenoïden maar ook een breed scala van fytonutriënten, vitaminen en mineralen die helpen voorzien in de menselijke behoeften op het gebied van voeding.

TOEKOMST VAN DE SCANNER**13. Wordt er gewerkt aan een versie van de Scanner die meer parameters kan meten dan enkel carotenoïden? Zullen andere producten, zoals R², gegarandeerd kunnen worden met de Scanner?**

We hebben voorlopig nog niets vrijgegeven, maar dat wil niet zeggen dat we die mogelijkheid niet aan het onderzoeken zijn of zullen onderzoeken. In dit geval kunnen we geen definitieve antwoorden geven tot er een officiële aankondiging gemaakt werd.

14. Is het mogelijk om onderzoek te verrichten op kinderen zodat we een onderscheid kunnen maken voor de toekomstige generaties?

Het wordt niet aangeraden om het huidcarotenoïdengehalte van minderjarigen te meten met behulp van de BioPhotonic Scanner. De hoofddoelgroep zijn gezonde, volwassen consumenten voor Nu Skin.

VARIABILITEIT

15. Ik heb vastgesteld dat de Scannerscore kan verschillen wanneer de scan uitgevoerd werd met verschillende Scanners binnen hetzelfde tijdsbestek. Hoe komt dit?

Alle S3-apparaten worden in de Scannerfabriek gekalibreerd volgens strenge normen. Alle apparaten vertonen echter een zekere variabiliteit tussen apparaten onderling. De uitvoering van scans met verschillende apparaten zal altijd scores opleveren die in zekere mate van elkaar verschillen. Bovendien zorgen de gebruikers voor een grotere variabiliteit door de hand niet goed te plaatsen, de hand op een andere plaats te plaatsen en andere veranderingen tussen scans. Om iemands BioPhotonic Scannerscore te verkrijgen, is het belangrijk om zo consistent mogelijk te blijven door dezelfde Scanner te gebruiken en de plaatsing en druk van de hand zorgvuldig te controleren.

16. Wat is de foutmarge voor Scannerscores?

Er wordt gegarandeerd dat de S3 in 85% van de gevallen een nauwkeurige score binnen 2 kleurtinten verschaft. Op individueel niveau zal de foutmarge verschillen van persoon tot persoon.

17. Is het belangrijk om iemand altijd met dezelfde hand en op dezelfde plaats te scannen en opnieuw te scannen om de meest gelijkwaardige score te verkrijgen?

Ja, een consistente plaatsing van de hand is van uiterst belang. Al het onderzoek van Pharmanex naar de correlatie van carotenoïdenscores werd uitgevoerd op de rechterhandpalm. Andere plaatsen op het lichaam werden niet gecorreleerd met de carotenoïdegehalten in bloedserum, en het is niet bekend hoe goed deze andere plaatsen al dan niet correleren met carotenoïden in bloedserum.

Een van de grootste fouten waaronder een BioPhotonic Scannerscore kan leiden, is een niet-consistente plaatsing van de hand of een verkeerde plaatsing van de hand. De gescande personen moeten hun hand altijd zorgvuldig plaatsen op de sensor van de Scanner om zeker te zijn dat elke meting uitgevoerd werd op dezelfde plaats, met dezelfde handdruk en met dezelfde handplaatsing. De handdruk dient voldoende te zijn om lichtjes op de richtzone voorbij de punt van de sensor te drukken, zodat de scan niet gehinderd kan worden door extern licht. Maar er mag ook niet te veel druk uitgeoefend worden. De vingers mogen niet zodanig gestrekt zijn dat de handpalm vlak is. De hand moet licht komvormig zijn maar ook niet zodanig dat de hand niet meer op de sensor ligt.

Carotenoïden isoleren zich in verschillende concentraties op verschillende plaatsen van het menselijke lichaam. Het is dus niet zinnig of logisch om scores op de rechterhandpalm te vergelijken met de scores op de voet, de linkerhand, het voorhoofd of een ander plaats op het lichaam.

REIZEN

18. Wij gaan vaak op reis en nemen de S3 altijd mee. Er wordt dan telkens ook een veiligheidsscan uitgevoerd op de S3. Kan dit een invloed hebben op de scores of op de Scanner zelf?

Veiligheidsscans zouden geen invloed mogen hebben op de prestaties van de S3. De kans is groter dat de S3 te lijden heeft onder radicale temperatuurschommelingen tijdens het reizen.

19. Wat het onderhoud en de stabiliteit betreft, zou ik willen weten welke invloed transport, trillingen en het dragen van de Scanner precies hebben op de nauwkeurigheid van het apparaat.

Zolang er zorgvuldig omgegaan wordt met de Scanner en de Scanner niet lange tijd blootgesteld wordt aan hoge of lage temperaturen, dan zouden reizen en transport geen impact mogen hebben op de nauwkeurigheid van de Scanner. Pas wanneer er wild omgegaan wordt met de Scanner of de Scanner lange tijd blootgesteld wordt aan hoge of lage temperaturen, kan de nauwkeurigheid van het apparaat hieronder lijden. De mate waarin dit een impact kan hebben op de nauwkeurigheid van

de Scanner houdt verband met de mate waarin er verkeerd omgegaan is met de Scanner. Met betrekking tot de impact van koude en hitte op de nauwkeurigheid van de Scanner, zal blootstelling aan hoge temperaturen Scanner scores doorgaans verlagen terwijl blootstelling aan lage temperaturen scores doorgaans zal verhogen.

S2 VS S3

Velen van jullie hebben vragen gestuurd over de scoreverschillen tussen de S2 en de S3 en zouden gemerkt hebben dat de S3 hogere scores oplevert dan de S2.

De S3-score is niet 'hoger' dan de S2-score. Beide apparaten meten het huidcarotenoïdengehalte met dezelfde basistechnologie (Ramanspectroscopie). Het voornaamste verschil tussen de S2 en de S3 is het verbeterde gebruiksgemak en de grotere werkingssnelheid van de S3 & iPad in vergelijking met de S2 en de laptop. De S2 leverde ook geen 'hogere' score op dan de S1 maar vertoonde wel een aanzienlijk verbeterd gebruiksgemak en een grotere werkingssnelheid.

Voor meer informatie, gelieve de presentatie van de webinar te lezen, waarin u een antwoord vindt op alle vragen over de variabiliteit van de Scanner en de metingen van de S3.

ALGEMEEN

20. Mag de Scanner gebruikt worden door dokters of medische en gezondheidsspecialisten in Europa?

De Scanner mag niet gebruikt worden door dokters of medische en gezondheidsspecialisten in Europa aangezien het niet verkocht mag worden als een medisch apparaat om ziektes vast te stellen. Het is wel bewezen dat de Scanner een betrouwbare meting van carotenoïden in huidweefsel verschaft en aantoonde dat de carotenoïden in LifePak®+ of andere SCS-producten opgenomen worden. Dat is de enige claim die we over de BioPhotonic Scanner mogen doen.

21. Welke soorten carotenoïden herkent de S3?

De S3 Scanner meet dezelfde carotenoïden als de S2, wat betekent dat het apparaat in hoofdzaak 18 carotenoïden meet:

- alfacryptoxanthine, bètacryptoxanthine, lycopene, 5Z-lycopene, 5Z.5'Z-lycopene, γ-caroteen, ζ-caroteen, α-caroteen, bètacaroteen, alle E + Z-fytoflueen en fytoeen.
- Daarbij komen nog luteïne, zeaxanthine en verschillende oxidatieve metabolieten namelijk 3'-epiluteïne, ε,ε-caroteen-3,3'-dion, 3'-hydroxy- ε,ε-caroteen-3-on, 3-hydroxy-β, ε,-caroteen-3'-on en één metaboliet van lycopene, 2,6-cyclolycopene-1,5-diol.

Van deze 18 carotenoïden zijn er slechts 5 belangrijk op het gebied van voeding: bètacaroteen, alfacaroteen, luteïne, zeaxanthine en lycopene, met hun isomeren. De andere carotenoïden in de lijst zijn niet goed onderzocht (bètacryptoxanthine, fytoeen, fytoflueen) of zijn oxidatieproducten.

22. Welk voordeel levert het Nu Skin op om miljoenen van die scores in zijn databank te hebben? En hoe kan dit de kwaliteit van de supplementen verbeteren?

Het voordeel van zo'n databank is dat het statistische en trendanalyses biedt voor het effect van allerlei soorten voeding en supplementen op scores.

23. Mag ik zeggen dat de BioPhotonic Scanner een beeld van het algemene antioxidantengehalte geeft, ook al meet het apparaat enkel het carotenoïdengehalte?

Uitspraken over de gezondheidsvoordelen van carotenoïden en antioxidanten zijn niet langer toegestaan volgens de regelgeving inzake voedings- en gezondheidsclaims (EG) 1924/2006. Als

distributeur van Nu Skin mag u enkel zeggen dat de Scanner het carotenoïdengehalte in de huid meet, zonder te verwijzen naar of een verband te leggen met antioxidanten.

24. Monavie heeft nu ook een Scanner. Waarin verschilt die van de onze?

Het grote verschil met de BioPhotonic Scanner is dat de Scanner van Monavie op basis van de Reflectiespectroscopie werkt, en niet de Ramanspectroscopie. Voor meer informatie over de Reflectiespectroscopie, gelieve contact op te nemen met Scanner Support in uw regio.

Nu Skin is trots dat het de gepatenteerde en exclusieve rechten op het gebruik van de Ramanspectroscopietechnologie in dit vakgebied bezit voor commerciële toepassingen. Net als voor al onze producten en onze wetenschap is het bedrijf bereid alle gepaste maatregelen te nemen om te verzekeren dat onze intellectuele eigendom beschermd is. Dit impliceert dus ook elke poging tot gebruik van onze validatiestudies als ondersteuning voor een concurrerende technologie.



Dit document is bestemd voor het personeel en de onafhankelijke Distributeurs van Nu Skin Enterprises EMEA. Het mag niet verspreid worden onder het grote publiek.